

## Velkommen til vagten ved indgang og billet salg på Hjortshøj Festival!

**Mødested:** I indgangen, P-pladsen på Gl. Kirkevej ved siden af fælleshuset Petersborg.

**Mødetid:** Kom 15 minutter før din vagt begynder, så du kan tale med din forgænger i jobbet om, hvad du skal lave og modtage anden relevant information.

Indgangen/billetsalget er Hjortshøj Festivals ansigt udadtil og det første sted, man møder, når man kommer til festivalen. Det er derfor vigtigt, at du virker glad, imødekommende og serviceminded.

At være indgangsvagt kræver god viden om programmet, om hvor tingene er, frivilligister, hvor frivillige og artister skal henvende sig m.m.

"**Indgangskontoret**" er placeret på Gl. Kirkevej ved indgangen ved siden af fælleshuset Petersborg.

Indgangen vil altid være **bemandet med mindst 2-3 vagter**. Som udgangspunkt skal alle festivaldeltagere forbi indgangen. For at det hele kan forløbe så smidigt som muligt, har vi delt indgangsbordet op i to steder at henvende sig:

1. vagt modtager **betalende gæster** *jf. info-seddel*, som ligger lamineret ved indgangen. Betaling med kontanter eller mobilepay.
2. vagt modtager **gratis-gæster**, dvs. artister, frivillige, børn og gæsteliste.
3. vagt hjælper til dér, hvor der er mest tryk på.

Indgangsvagterne sørger samtidig for at udlevere armbånd og registrere typen af gæst på PC. Derudover udleveres program, artister vises vej til VIP-huset, frivillige til Frivillig-huset og besvarer diverse spørgsmål.

**Artisterne:** Til alle artister ligger der en kuvert indeholdende madbillet og armbånd til dem selv og deres forudregistrerede gæster. Herefter får de vist vejen til VIP-huset.

**Frivillige** modtager armbånd og drikkebillet i indgangen. Herefter får de vist vejen til Frivillighuset.

**Gæster** modtager ikke mad- og drikkebillet.

Ved indgangen findes bl.a. følgende **materialer**:

- Lamineret info-seddel med info om billetpriser, armbåndsfarver, PC-registrering, mobilepay nummer, indgangskoordinatorer og indgangsvagtnummer/-tidspunkter
- Kasser med armbånd
- Programmer
- Pengekasse med byttepenge

- Lister med frivillige, deres ansvarsområde og mobilnummer – herunder frivillige til indgangen. Listen indeholder også artister og øvrige gæster, der har fri entré (sæt kryds på listen, når de har fået armbånd)
- Skriveredskaber
- PC til registrering af gæster, artister, frivillige mv.
- Mad- og drikkebilletter
- Førstehjælpskasse og brandslukker
- Campingpas

Hvis der mangler materialer, kontaktes den vagthavende indgangskoordinator.

Armbånd:	Lørdag	Søndag
Frivillig	 Hjortshøj Festival - F	 Hjortshøj Festival - F
Optrædende	 Hjortshøj Festival - O	 Hjortshøj Festival - O
Voksne enkelt dag	 Hjortshøj Festival - V-L	 Hjortshøj Festival - V-S
Voksne weekend	 Hjortshøj Festival - V-W	 Hjortshøj Festival - V-W
STUD./UNG 13-17 ÅR dag	 Hjortshøj Festival - U-L	 Hjortshøj Festival - U-S
STUD./UNG 13-17 ÅR weekend	 Hjortshøj Festival - U-W	 Hjortshøj Festival - U-W
Børn 😊 under 13 år Gratis	 Hjortshøj Festival - B	 Hjortshøj Festival - B

Der er 9 farver **armbånd**, afhængig af type festivalgæst, *jf. info-seddel*. Hjælp gæsten med at få armbåndet på, hvis der er behov herfor.

Hver gæst registreres på **PC**. Der er 7 forskellige kategorier, *jf. info-seddel*.

Det er også muligt at betale via **Mobilepay** på nr. **754546**

**Campingpas** udleveres ved indgangen, og der informeres om de to campingpladser og sanitetsforhold.

Ved **åbning og lukning** bringes/hentes pengekasen med byttepenge og armbånd af kassemesteren. De sidste indgangsvagter ”lukker ned for kontoret”.

Når indgangen lukker, sættes et skilt om at indgangen er lukket med man kan købe billet i Baren ved Petersborg. Der er der fri entre for resten af aftenen.

Ved tvivlsspørgsmål kan du altid kontakte den vagthavende indgangskoordinator.

Giv dine erfaringer og gode råd videre til din efterfølger.

Rigtig god fornøjelse!